Procedura “VeRA/Simulazione DURC”. Operativa la procedura Inps per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva

Nell’ambito della Piattaforma unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva, è disponibile la procedura “VeRA/Simulazione DURC”.

L’utilizzo della procedura favorirà una diversa modalità di gestione della posizione contributiva, sia da parte degli intermediari che da parte delle strutture territoriali dell’Istituto.

La procedura è stata realizzata per rendere possibile al titolare o al legale rappresentante dell’azienda e al suo intermediario, in possesso della specifica profilazione “*Delega master*”, la consultazione di tutte le evidenze che richiedono un intervento di normalizzazione o di regolarizzazione.

È composta da due sezioni, Verifica regolarità (VeRA) e Simulazione DURC, che propongono, rispettivamente, le esposizioni debitorie del contribuente e ogni altra evidenza, con il dettaglio della natura del credito contributivo e del suo stato, e la contestuale simulazione dell’esito automatico della regolarità.

I dettagli sulla procedura nel Messaggio Inps n. 3662 del 5 novembre 2024, che di seguito si riporta:

La procedura VE.R.A. e Simulazione DURC è illustrata nel manuale prelevabile per mezzo del *link:*

Istruzioni operative per l'utilizzo della Piattaforma Unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva

Il testo integrale del messaggio numero 3662 del 05 novembre 2024, con oggetto: DURC E REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA – Piattaforma Unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva. Rilascio procedura in ambiente *internet* e in ambiente *intranet*

Con il messaggio n. 4693 del 28 dicembre 2023 è stato illustrato il progetto "*Servizio per la verifica e gestione interattiva della regolarità contributiva*", sviluppato nell'ambito delle attività di innovazione tecnologica e trasformazione dei processi e di miglioramento della User Experience, previste dai progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

La progettualità assolve alla finalità di consentire la gestione anticipata delle situazioni di irregolarità riconducibili al soggetto contribuente, identificato con il codice fiscale, rilevate in ciascuna delle Gestioni amministrate dall'Istituto e destinate a incidere potenzialmente anche sugli esiti delle verifiche di regolarità contributiva rilevate dal sistema *Durc On Line*.

Pertanto, la procedura "*Ve.R.A./Simulazione Durc*" è stata realizzata per rendere disponibile al titolare e/o legale

rappresentante dell'azienda e al suo intermediario in possesso della specifica profilazione "*Delega Master*" di nuova istituzione, la possibilità di consultare tutte le evidenze che richiedono un intervento di normalizzazione o di regolarizzazione.

A conclusione delle attività informative rivolte agli intermediari e alle Strutture territoriali, con il presente messaggio si illustra la Piattaforma Unica per la verifica e gestione interattiva della regolarità contributiva, disponibile in ambiente internet e in ambiente intranet, il cui utilizzo favorirà una diversa modalità di gestione della posizione contributiva, sia da parte degli intermediari che da parte delle Strutture territoriali dell'Istituto.

1. La procedura "*Ve.R.A./Simulazione Durc*"

La procedura Ve.R.A., come precisato nel citato messaggio n. 4693/2023, è composta da due sezioni – Verifica regolarità (Ve.R.A.) e Simulazione DURC – che propongono rispettivamente le esposizioni debitorie del contribuente e ogni altra evidenza, con il dettaglio della natura del credito contributivo e del suo stato, e la contestuale simulazione dell'esito automatico della regolarità, determinato secondo i criteri stabiliti nel D.M. 30 gennaio 2015.

La struttura della procedura indirizza le attività dell'operatore di Sede, del soggetto contribuente e dei loro intermediari verso due direttrici: la prima è funzionale alla gestione di tutte le evidenze e informazioni esposte nella sezione Ve.R.A., che possono richiedere l'attivazione di procedimenti di regolarizzazione indipendentemente dalla loro rilevanza ai fini del rilascio del DURC.

La seconda agevola il soggetto contribuente e il suo intermediario nell'individuare, ponendo a raffronto la sezione Ve.R.A. con la sezione Simulazione DURC, le evidenze ostative al rilascio della regolarità contributiva automatica che, se non gestite anticipatamente, determineranno l'emissione dell'invito a regolarizzare in fase di gestione del procedimento di verifica della regolarità contributiva nell'ambito della procedura *Durc On Line*.

La procedura espone i dati rilevati dagli archivi gestionali proponendo una vista che, con la finalità di realizzare la piena specularità con quelli a disposizione degli operatori, favorisce l'attivazione di comportamenti connotati da dinamiche di collaborazione proattiva e responsabile con i soggetti contribuenti e i loro intermediari che, per effetto della normalizzazione delle evidenze, sono destinati a incidere in modo sostanziale sull'incremento del numero dei DURC rilasciati regolari in automatico.

Tutto quanto, attraverso un approccio consulenziale nella gestione del contraddittorio con i soggetti contribuenti e i loro intermediari nell'ambito di tempistiche più ampie di quelle previste per la definizione delle irregolarità segnalate all'interessato con l'invito a regolarizzare, consentirà di ridurre i solleciti e le contestazioni realizzando il miglioramento della qualità del servizio avuto riguardo alla circostanza che il possesso della regolarità contributiva è un elemento di centralità nel posizionamento di un'azienda sul mercato di riferimento.

2. Ve.R.A./Simulazione DURC *internet*

La Piattaforma in ambiente *internet*, come già specificato, è stata strutturata per consentire ai soggetti contribuenti e

ai loro intermediari, in possesso della specifica profilazione "*Delega Master*", la consultazione delle evidenze – con o senza rilevanza contributiva – riferite alla posizione contributiva, trasversalmente a tutte le gestioni contributive, per la sistemazione delle eventuali anomalie mediante l'attivazione dei processi di regolarizzazione previsti per ciascuna tipologia di debiti contributivi.

Al momento dell'interrogazione la procedura genera un *ticket* che identifica con un numero la richiesta di consultazione.

Una volta conclusa l'elaborazione della richiesta, che avviene in modalità asincrona, la procedura restituisce il numero ticket la cui disponibilità sarà segnalata nella sezione "*notifiche*", con pallino rosso. La sezione "*archivio*", invece, consente di consultare, tramite chiavi di ricerca, le interrogazioni compiute.

L'utente potrà consultare l'esito della situazione rilevata da ciascun archivio gestionale, determinato alla data dell'interrogazione, in un'unica pagina di sintesi che riporta tutte le Gestioni nelle quali risulta operare il codice fiscale.

Per rappresentare in modo immediato le risultanze della verifica, la procedura, tramite l'utilizzo di "*pallini*" di diversa colorazione, segnala:

- **verde** in corrispondenza delle Gestioni per le quali non risultano presenti evidenze;
- **rosso** in corrispondenza delle Gestioni in cui sono presenti le evidenze, anche senza rilevanza contributiva, che devono essere oggetto di procedimenti di normalizzazione;
- **giallo** in corrispondenza di anomalie nella estrazione delle evidenze.

Ogni Gestione è presente simultaneamente nelle due sezioni

(Ve.R.A./Simulazione DURC) che sono navigabili distintamente.

Selezionando la singola Gestione è possibile visualizzare il dettaglio delle evidenze che sono segnalate con il medesimo sistema dei "*pallini*" verde/rosso/giallo.

In particolare, la sezione Ve.R.A. per ogni Gestione espone in modo puntuale, in sottosezioni, la natura dei debiti del contribuente e il relativo stato, per consentire la verifica delle situazioni di irregolarità in funzione di una generale esigenza di regolarizzazione.

La Piattaforma è stata integrata altresì con l'inserimento dei *tooltip*: posizionandosi con il cursore del mouse sul simbolo del "*punto interrogativo*" è possibile visualizzare la descrizione della specifica tipologia di inadempienza.

Ad esempio, nella Gestione lavoratori dipendenti privati, sotto la colonna "*tipologia inadempienza*", presente nella sezione "*inadempienze*", il tooltip fornirà, in corrispondenza del tipo segnalazione **27**, la descrizione "*denunce insolute*".

Come già specificato, con l'obiettivo di rendere disponibile un sempre maggiore numero di informazioni rilevate dagli archivi gestionali, sono stati resi disponibili, al momento per la sola Gestione lavoratori dipendenti privati, i dati relativi ai crediti a favore dell'azienda, nonché le evidenze non ancora consolidate (note di rettifica non definite, proposte vig, accertamenti di vigilanza documentale, etc.). Sono in corso le attività che consentiranno progressivamente analoghe implementazioni per le altre Gestioni.

Nella sezione Simulazione DURC le evidenze sono esposte con le medesime modalità descritte nella sezione Ve.R.A., ma sono valutate secondo i criteri che disciplinano il rilascio del DURC ai sensi del D.M. 30 gennaio 2015.

3. Ve.R.A./Simulazione DURC *intranet*

Al fine di consentire agli operatori di Sede di poter avviare, secondo le nuove modalità di relazione con i soggetti contribuenti e i loro intermediari, le attività che concorreranno a realizzare più efficacemente gli obiettivi posti alla base del progetto, è stata sviluppata, in modo speculare alla versione internet, la procedura Ve.R.A./Simulazione DURC *intranet*.

Gli operatori di Sede pertanto disporranno dei medesimi dati e informazioni, nonché della medesima modalità di visualizzazione.

In tale modo, oltre a utilizzare la procedura in funzione della gestione complessiva della posizione contributiva (ad esempio, nella fase istruttoria di una domanda di rateazione), l'operatore avrà la possibilità di accedere, inserendo il numero di ticket in possesso del contribuente/intermediario e da questo fornito, ai dati che la stessa procedura ha proposto ai medesimi per la consultazione.

L'accesso alla Piattaforma è consentito a tutti gli operatori già abilitati alla procedura Ve.R.A., senza alcuna necessità di integrare il profilo attivo, utilizzando il medesimo percorso già in uso.

4. Piattaforma Unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva – Delega *Master*

La trasversalità della gestione del processo di

regolarizzazione contributiva ha determinato la necessità di istituire una nuova tipologia di delega, denominata "*Delega Master*", attraverso la quale il titolare di posizioni contributive in più Gestioni previdenziali può individuare un unico intermediario abilitato a consultare le evidenze presenti in ciascuna di esse.

In particolare, tramite la Delega *Master* è attribuita al delegato la possibilità di:

– consultare le evidenze dell'intera posizione identificata dal codice fiscale per la sistemazione delle eventuali anomalie presenti in ogni Gestione;

– procedere all'attivazione dei processi di regolarizzazione dei debiti contributivi;

– ricevere la notifica di "Pre-durc" per tutte le aziende per le quali si è richiesto un DURC (o ci si è accodati), con esito regolare, 30 o 15 giorni prima della fine di validità del Documento.

Si precisa che **la Delega *Master* non incide sul sistema delle deleghe operative già attribuite sulle singole posizioni contributive agli intermediari** eventualmente diversi dal titolare della Delega *Master* che continueranno, in tale modo, a svolgere le attività gestionali rientranti nell'ambito delle competenze correlate alla titolarità della delega attiva nella stessa o in altre Gestioni.

In merito all'attribuzione della Delega *Master*, al fine di agevolare l'immediato accesso alla procedura da parte degli intermediari, l'Istituto ha proceduto a effettuare un caricamento centralizzato che ha interessato le posizioni contributive per le quali, alla data della registrazione, **è stata rilevata l'unicità di intermediario, individuato ai sensi dell'articolo 1 della legge 11 gennaio 1979, n. 12**, nell'ambito della Gestione lavoratori dipendenti privati che risulti eventualmente titolare di deleghe operative in

altra/e Gestione/i.

Pertanto, ferma la possibilità da parte del titolare/legale rappresentante delle aziende, nonché dei lavoratori autonomi, di accedere alla Piattaforma Unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva, il delegato master è, in attesa di successive implementazioni, l'unico soggetto abilitato all'utilizzo della medesima Piattaforma.

5. Creazione e attivazione della Delega *Master*

Conclusa la fase di precaricamento centralizzato, sopra descritta, la creazione e l'attivazione della Delega *Master* potrà essere effettuata accedendo alla piattaforma di Gestione Deleghe disponibile sul portale dell'Istituto nella sezione "*Servizi per Aziende e Consulenti*".

I titolari/rappresentanti legali del soggetto contribuente potranno creare, attivare e rendere disponibile la Delega *Master* nei confronti di un intermediario abilitato ai sensi della citata legge n. 12/1979 o di una persona di fiducia utilizzando il nuovo servizio "*Delega Master*".

La procedura, dopo la selezione del codice fiscale della posizione contributiva per la quale deve essere attribuita la "*Delega Master*", richiede l'inserimento del codice fiscale del soggetto da delegare e la compilazione del modulo proposto. Dopo la creazione della delega l'attivazione sarà effettuata utilizzando il servizio "*Dettagli Delega/Subdelega*".

Si evidenzia che la delega *Master* a persona di fiducia o altro intermediario da parte del titolare/rappresentante legale non può essere attribuita in presenza di Gestione

Uniemens *Poscontributiva*. Pertanto, qualora successivamente all'attribuzione della Delega *Master* venga attivata una posizione nella predetta Gestione, la procedura opererà la modifica dello stato Delega Master in "*revocata*". Ciò consentirà al titolare/rappresentante legale del soggetto contribuente di creare, attivare e rendere disponibile la nuova Delega *Master* nei confronti di un intermediario abilitato ai sensi della legge n. 12/1979. La revoca della delega sarà comunicata automaticamente agli interessati tramite canali PEC/e-mail.

Gli intermediari abilitati ai sensi della legge n. 12/1979 potranno acquisire direttamente la delega utilizzando il nuovo servizio "Delega *Master*". La procedura richiede l'inserimento del codice fiscale del soggetto contribuente che ha conferito all'intermediario la delega e la compilazione del modulo proposto.

Nella fase di creazione, la procedura consentirà la stampa della Delega *Master* che, previa sottoscrizione del delegante e del delegato, dovrà essere conservata dai medesimi.

Dopo la creazione della delega, l'attivazione sarà effettuata utilizzando il servizio "*Dettagli Delega/Subdelega*".

In fase di attivazione della delega il sistema, con apposita funzionalità, provvederà a inviare al soggetto delegante e al delegato la comunicazione dell'intervenuta attivazione.

Resta sempre possibile, da parte di ciascuno dei soggetti interessati, procedere alla revoca della Delega *Master* attivata.

6. Piattaforma Unica per la Verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva – Funzionalità *Pre-durc*

Al fine di pervenire alla normalizzazione delle evidenze, che consentirà di incidere in modo sostanziale sull'incremento del numero dei DURC rilasciati regolari in automatico, è stato sviluppato, nell'ambito della Piattaforma, il componente "*Pre-durc*" che favorisce, attraverso la generazione automatica di un ticket, per i soli DURC rilasciati con esito regolare in corso di validità, la gestione interattiva della verifica della regolarità con l'intermediario, titolare di specifica Delega Master.

L'architettura del "*Pre-durc*", 30/15 giorni prima rispetto alla data di scadenza di validità del DURC, come specificato nel paragrafo 4, effettua la notifica al delegato master della seguente comunicazione:

"*Per anticipare la gestione delle eventuali irregolarità che si sono prodotte nel corso del periodo della sua validità, la invitiamo ad interrogare la procedura Ve.R.A. inserendo il ticket YYYYY in archivio. In caso di presenza di situazioni a debito la preghiamo di contattare la sede Inps di riferimento o di operare con le specifiche funzionalità disponibili sul portale dell'Istituto, al fine della loro sistemazione*".

L'intermediario, accedendo alla sezione "profilo" della Piattaforma, ha facoltà di scegliere le modalità – PEC, e-mail o SMS – e le tempistiche – 30/15 giorni prima della data di scadenza di validità del DURC – di ricezione della notifica del numero di ticket generato automaticamente dal sistema.

Tenuto conto che il *Pre-durc* è attivato esclusivamente nei confronti del delegato *Master*, quest'ultimo dovrà risultare quale richiedente la verifica di regolarità contributiva del soggetto contribuente nell'ambito della procedura *Durc On*

Line, con il profilo specifico di "*delegato Master*".

Il procedimento di notifica sopra descritto è stato previsto anche nei confronti del delegato *Master* che effettui la richiesta di verifica della regolarità contributiva (c.d. *accodamento*), nel corso della validità del *Durc On Line* (regolare). In quest'ultimo caso, tenuto conto che l'attivazione del *Pre-durc* è prevista operi di *default* 30 giorni prima della scadenza del Documento, in assenza della riduzione a 15 giorni di tale termine tramite la sezione "profilo" sopra indicata, l'accodamento potrà avvenire non oltre i primi tre mesi di validità del Durc On Line.

Il delegato *Master* dovrà inserire in procedura il numero di *ticket* comunicato e la Piattaforma restituirà l'esito della verifica proponendo, nelle due sezioni Ve.R.A. e Simulazione DURC, le eventuali evidenze riferite al codice fiscale il cui DURC regolare è prossimo alla scadenza.

Si precisa che, sempre in relazione alla finalità di consentire la definizione anticipata delle evidenze segnalate dalla procedura descritta, che è funzionale a garantire il perdurare nel tempo della condizione di regolarità attestata con il DURC, gli ordinari canali di comunicazione bidirezionale (Fascicolo Elettronico del Contribuente e Cassetti previdenziali) sono stati appositamente integrati con il nuovo oggetto "***VERA-SIMULA DURC***", destinato esclusivamente alla gestione delle attività correlate alla procedura VE.R.A. e Simulazione DURC.

La procedura VE.R.A. e Simulazione DURC è illustrata nel manuale allegato (Allegato n. 1).