Sito delle Entrate. Al via i nuovi servizi web per ricevere certificati e consegnare documenti | Debutta anche la dichiarazione di Successione con la compilazione assistita

Al via tre nuovi servizi sul sito delle Entrate. Si tratta del servizio "*Consegna documenti e istanze*" e dei servizi per la richiesta del certificato di attribuzione del codice fiscale e del certificato di attribuzione della partita IVA, nonché del servizio di compilazione della dichiarazione di successione.

I tre nuovi servizi sono parte integrante del piano di evoluzione dell'area riservata del sito *internet* www.agenziaentrate.gov.it, con l'introduzione di soluzioni che puntano a migliorare e personalizzare l'esperienza di navigazione degli utenti.

Consegnare documenti e chiedere certificati direttamente da casa

Il nuovo servizio Consegna documenti ed istanze è accessibile tramite l'area riservata del sito www.agenziaentrate.gov.it e permette di inviare direttamente

online alcune tipologie di documenti ed istanze agli uffici delle Entrate, senza recarsi fisicamente ai *front-office*. Si tratta di un ulteriore servizio che si aggiunge a quelli già disponibili via Web e che consente ai cittadini di inviare documenti e ricevere assistenza, senza dover necessariamente accedere a un ufficio territoriale dell'Agenzia. **Inoltre, nella nuova area riservata è stata predisposta una funzionalità dedicata al rilascio dei certificati di attribuzione del codice fiscale e di attribuzione della partita Iva**, due certificazioni che fino ad oggi erano rilasciate solo in ufficio, anche tramite servizi agili. Il servizio è molto semplice e consente la rapida generazione, il *download* e l'eventuale stampa del certificato, in formato originale e in copia conforme.

***Focus* sul servizio "Successione *web*"**

Successione *online* con il via libera in tempo reale del Fisco sui singoli dati inseriti e la possibilità per l'utente di caricare direttamente le informazioni degli immobili registrate in Catasto. Il nuovo servizio che consente di inviare via web la dichiarazione e la domanda di volture catastali è ora attivo e disponibile nell'area riservata del sito dell'Agenzia. Per accedere, basta inserire le proprie credenziali: un percorso guidato aiuta l'utente a riempire correttamente i campi, segnalando eventuali errori, mentre una nuova funzionalità permette di importare i dati in possesso dell'Agenzia. Viene inoltre offerto supporto alla compilazione tramite alcuni messaggi che segnalano in tempo reale l'inserimento di dati non corretti o documenti non conformi, sulla base delle informazioni in possesso del Fisco, per supportare il contribuente e aiutarlo a non commettere errori.

Come funzionano i nuovi servizi

I tre nuovi servizi web sono "*pronti all'uso*": non richiedono, cioè, che venga installato e configurato in remoto alcun *software* ma semplicemente che l'utente acceda tramite credenziali Spid, oppure con la propria Cie o la propria Cns, o, se ne è in possesso, con le proprie credenziali *Fisconline/Entratel*. Nel caso del servizio Consegna documenti e istanze, ad esempio, l'utente identificato accede al servizio, dichiara se invia per proprio conto o per conto di altri, conferma i suoi contatti (*e-mail* e/o telefono), seleziona il tipo di documento o di istanza che vuole inviare, fornendo eventualmente brevi informazioni, individua la struttura destinataria, carica il documento e lo invia. Una volta completati i controlli sui file (*antivirus* e formato), la procedura genera e rende disponibile in area autenticata la ricevuta.

Il *restyling* del sito dell'Agenzia

Da oggi l'area riservata del sito delle Entrate si arricchisce di nuovi servizi e funzionalità e diventa più semplice da fruire tramite *smartphone* e *tablet*. I cittadini potranno personalizzarla, aggiungendo tra i preferiti i servizi più utilizzati, e avvalersi di un nuovo motore di ricerca per trovarli più rapidamente. Una volta effettuato l'accesso, l'area riservata mostra una sezione "*In primo piano*" con le ultime novità fiscali più importanti e uno spazio in cui è possibile consultare eventuali notifiche personali, come le ricevute relative alla trasmissione di atti, le dichiarazioni, i versamenti e così via, oltre alla

possibilità di impostare in brevissimo tempo le informazioni fondamentali del profilo utente (*email* o Pec, telefono ecc.). L'assistenza *online* resterà sempre attiva e a portata di mano, per aiutare l'utente a orientarsi tra i vari servizi *online*. *(Così,* comunicato stampa Agenzia delle entrate 14 luglio 2021*)*