Irregolare funzionamento del servizio di acquisizione attraverso i canali telematici dell'Agenzia delle entrate delle deleghe di pagamento F24. Pubblicato il provvedimento di irregolare funzionamento e proroga dei termini

Con provvedimento dell'Agenzia delle entrate prot. n. 402623/2024 del 31 ottobre 2024, emanato ai sensi dell'articolo 1 del decreto-legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito con modificazioni dalla 28 luglio 1961, n. 770, accertato **l'irregolare funzionamento del servizio di acquisizione attraverso i canali telematici dell'Agenzia delle entrate delle deleghe di pagamento**, relative ai versamenti unitari di cui all'articolo 17 del decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241, **nei giorni 29 e 30 ottobre 2024**.

Come evidenziato nella parte motiva dei provvedimento, "Sogei S.p.A., società incaricata della realizzazione, sviluppo, manutenzione e conduzione tecnica del sito web e dei servizi informatici dell'Agenzia delle entrate, ha comunicato che, *a causa di un'anomalia nel software* di accoglienza dei modelli F24 telematici, **a partire dalle ore 12.48 del 29 ottobre e fino alle ore 9.56 del 30 ottobre 2024,** si sono verificati degli scarti impropri, con

tipologia “*Squadratura contabile sezione erario*”, dei modelli F24 presentati da contribuenti e intermediari attraverso i servizi telematici dell’Agenzia delle entrate”.

Il testo del decreto-legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito con modificazioni dalla 28 luglio 1961, n. 770 (G.U. 22 giugno 1961, n. 152) – *Norme per la sistemazione di talune situazioni dipendenti da mancato o irregolare funzionamento degli Uffici finanziari* – **Articolo 1**

Art. 1

Qualora gli uffici finanziari non siano in grado di funzionare regolarmente a causa di eventi di carattere eccezionale, non riconducibili a disfunzioni organizzative dell’amministrazione finanziaria, i termini di prescrizione e di decadenza nonché quelli di adempimento di obbligazioni e di formalità previsti dalle norme riguardanti le imposte e le tasse a favore dell’erario, scadenti durante il periodo di mancato o irregolare funzionamento, sono prorogati fino al decimo giorno successivo alla data in cui viene pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* il decreto di cui all’articolo 3.

Comunicato stampa dell’Agenzia delle entrate del 31 ottobre 2024

Irregolare funzionamento del Sistema F24 telematico gestito da Sogei. Pubblicato il provvedimento di irregolare funzionamento e proroga dei termini

Sogei ha comunicato che dalle ore 12.48 del 29 ottobre 2024 alle ore 9.56 del 30 ottobre 2024 si è verificata un’anomalia nel proprio sistema di acquisizione dei modelli

F24 telematici, che ha impropriamente comportato lo scarto delle deleghe di pagamento con motivazione "*Squadratura contabile sezione erario*".

Sogei ha inoltre comunicato che, nello stesso arco di tempo, non si è verificata alcuna anomalia ai servizi *online* dell'Agenzia delle Entrate, che hanno correttamente funzionato, consentendo anche l'invio delle istanze di adesione relative al concordato preventivo biennale. In considerazione delle anomalie comunicate da Sogei e preso atto del parere favorevole del Garante del Contribuente, viene emanato un provvedimentodi irregolare funzionamento delle attività di controllo automatico della coerenza rispetto alle specifiche tecniche delle deleghe di pagamento inviate attraverso i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate.

La proroga – L'art. 1 del decreto legge 21 giugno 1961, n. 498 **(sopra riportato)** dispone che nei casi in cui gli uffici finanziari non siano in grado di funzionare regolarmente a causa di eventi di carattere eccezionale, non riconducibili a disfunzioni organizzative dell'Amministrazione finanziaria stessa, i termini di prescrizione e di decadenza nonché quelli di adempimento di obbligazioni e di formalità previsti dalle norme riguardanti le imposte e le tasse a favore dell'erario, scadenti durante il periodo di mancato o irregolare funzionamento, sono prorogati fino al decimo giorno successivo alla data in cui viene pubblicato il provvedimento di irregolare funzionamento.