

Coronavirus: sportelli Agenzia Riscossione chiusi fino al 3 aprile

L'Agenzia delle entrate-Riscossione comunica che è stata prolungata che è stata prolungata fino al 3 aprile la chiusura al pubblico dei propri sportelli presenti su tutto il territorio nazionale, prevista inizialmente fino al 25 marzo.

Potenziati i servizi web: sportello digitale e assistenza h24.

Durante il periodo di chiusura al pubblico degli sportelli, il personale dell'Agenzia, attraverso attività di *back office*, sta garantendo l'operatività e la fruibilità dei servizi *online*, disponibili h24 sul portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e sull'App Equiclick.

In tale situazione straordinaria, quindi, i contribuenti hanno a disposizione un vero e proprio sportello digitale con i consueti canali di assistenza che, per l'occasione, sono stati potenziati con nuovi indirizzi email per eventuali richieste urgenti e indifferibili, relative, ad esempio, a procedure avviate prima del periodo di sospensione.

Inoltre, sul portale di Agenzia Riscossione sono disponibili i chiarimenti e le [risposte alle domande più frequenti \(Faq\)](#) relative alle nuove disposizioni introdotte in materia di riscossione dal [decreto legge "Cura Italia"](#).

Il provvedimento, infatti, prevede una serie di misure fiscali a favore di cittadini e imprese, come la **temporanea sospensione dell'invio degli atti di riscossione, la sospensione dei pagamenti di cartelle, avvisi di addebito e**

avvisi di accertamento esecutivi affidati all'Agente della riscossione, comprese le relative rateizzazioni, nonché il differimento, al 31 maggio 2020, della rata della *"Rottamazione-ter"* ", scaduta il 28 febbraio 2020, e quella del *"Saldo e stralcio"* in scadenza il 31 marzo 2020. Sul portale è comunque disponibile un'apposita sezione sull'emergenza COVID-19 con tutte le informazioni utili.

Per informazioni e assistenza è disponibile anche il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al **numero unico 06 01 01**, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario. (Così, comunicato stampa Agenzia delle entrate-Riscossione del 24 marzo 2020)