

[Condividi](#)

AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

Decreto Legge n. 18/2020
Frequently Asked Questions



Agenzia delle entrate-Riscossione ha pubblicato sul proprio portale le risposte alle domande più [frequenti \(Faq\)](#) per fornire alcuni chiarimenti ai contribuenti in merito alle disposizioni introdotte, in materia di riscossione, dal [decreto legge n.18/2020 \("Cura Italia"\)](#).

Il Decreto prevede, in particolare, la **sospensione di tutti i versamenti in scadenza nel periodo dall'8 marzo al 31 maggio 2020**, derivanti dalle cartelle di pagamento, dagli avvisi di addebito e dagli avvisi di accertamento esecutivi affidati all'Agente della riscossione, **che dovranno tuttavia essere effettuati entro il 30 giugno 2020**.

Il **Decreto sospende (dall'8 marzo al 31 maggio 2020) l'invio di nuove cartelle e la possibilità per l'Agenzia di avviare azioni di riscossione, come fermi amministrativi, ipoteche e pignoramenti**, per il recupero dei

debiti scaduti prima dell'inizio della sospensione.

Il decreto ha anche differito al 31 maggio 2020 i termini per il pagamento della rata della "*Rottamazione-ter*", scaduta il 28 febbraio 2020 e quella del "*Saldo e stralcio*" in scadenza il 31 marzo 2020.

Sospesi pagamenti, notifiche e procedure: alcuni chiarimenti

Vediamo alcuni importanti chiarimenti forniti nelle risposte alle [domande più frequenti \(Faq\)](#) pubblicate da Agenzia delle entrate-Riscossione. Viene precisato, tra l'altro, che per le **cartelle di pagamento in scadenza nel periodo di sospensione**, che vanno pagate entro il 30 giugno 2020, può anche essere richiesta una rateizzazione e che, al fine di evitare la successiva attivazione di procedure di recupero da parte dell'Agenzia, **è necessario presentare la domanda entro il 30 giugno 2020.**

Altro importante [chiarimento](#) riguarda le rateizzazioni: il pagamento delle rate dei piani di dilazione in corso che scadono nel periodo dall'8 marzo al 31 maggio 2020, **è sospeso ed è possibile pagare queste rate entro il 30 giugno 2020.**

Nel quesito successivo si precisa anche che, durante il periodo di sospensione, Agenzia delle entrate-Riscossione prenderà in esame e invierà riscontro alle istanze di rateizzazione, anche se presentate prima dell'inizio del periodo di

sospensione. Altre *Faq* riguardano lo *stop* alle procedure di riscossione fino al 31 maggio.

Sportelli chiusi, servizi web rafforzati

In considerazione delle misure contenute nel [decreto "Cura Italia"](#), e al fine di tutelare al meglio la salute dei cittadini e del personale addetto, gli sportelli che svolgono servizi al pubblico dell'Agenzia restano chiusi fino al 25 marzo 2020. Durante questo periodo il personale dell'Ente, attraverso attività di *back office*, garantirà l'operatività e la fruibilità dei servizi online, disponibili h24 sul portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e sull'App Equiclick, fornendo assistenza con i consueti canali che, per l'occasione, saranno potenziati con nuovi indirizzi email per eventuali richieste urgenti relative procedure esecutive e cautelari avviate prima del periodo di sospensione.

Per informazioni e assistenza è disponibile il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico **06 01 01**, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario.

(Così, comunicato stampa dell'Agenzia delle entrate-Riscossione del 20 marzo 2020)