

Coronavirus, sospesi i pagamenti di cartelle e avvisi | Agenzia Riscossione chiude gli sportelli. Servizi web e call center h24

L'Agenzia delle entrate-Riscossione comunica che il [decreto legge](#) approvato dal Consiglio dei Ministri nella giornata di ieri, 16 marzo 2020, ha disposto la **sospensione dei termini di versamento di tutte le entrate tributarie e non tributarie derivanti da cartelle di pagamento, avvisi di accertamento e di addebito**, in scadenza nel periodo compreso tra l'8 marzo e il 31 maggio 2020. I pagamenti sospesi dovranno essere effettuati entro il mese successivo il periodo di sospensione **ovvero il 30 giugno 2020**. Fino al 31 maggio 2020 sono sospese le attività di notifica di nuove cartelle e degli altri atti di riscossione, sospensione già in atto da alcuni giorni per disposizione del Presidente Ernesto Maria Ruffini.

Il decreto dispone anche il **differimento al 31 maggio 2020 della rata del 28 febbraio relativa alla cosiddetta "rottamazione-ter"** e della rata in scadenza il 31 marzo del cosiddetto **"saldo e stralcio"**.

In considerazione delle misure contenute nel [decreto legge](#) e al fine di tutelare al meglio la salute dei cittadini e del personale addetto, Il Presidente ha dato disposizione per la **chiusura dal 18 al 25 marzo degli sportelli di Agenzia delle entrate-Riscossione**, presenti su tutto il territorio nazionale, che erogano servizi al pubblico.

Il personale dell'Ente, attraverso attività di *back office*,

garantirà l'operatività e la fruibilità dei servizi online, disponibili h24 sul portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e sull'App *Equiclick*, fornendo assistenza con i consueti canali di ascolto che, per l'occasione, sono stati potenziati con nuovi indirizzi mail per eventuali richieste di assistenza, urgenti e indifferibili, riferite, ad esempio, a procedure attivate prima del periodo sospensivo.

Per informazioni e assistenza è disponibile anche il *contact center* di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, **dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18**, al numero unico **06 01 01**, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario. (*Così, comunicato stampa Agenzia delle entrate-Riscossione del 17 marzo 2020*)

[Link al testo del Decreto-Legge 17 marzo 2020, n. 18](#), recante: «*Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19*», pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale*, edizione straordinaria, n. 70 del 17 marzo 2020