

Call center dell'Agenzia delle Entrate. Dal 1° agosto arrivano i numeri verdi gratuiti



I recapiti telefonici di assistenza dell'Agenzia delle Entrate cambiano e diventano gratuiti. Dal prossimo **1° agosto**, per avere informazioni e assistenza i contribuenti potranno rivolgersi senza costi ai seguenti numeri:

- **800.90.96.96** per informazioni su questioni fiscali generali, sui rimborsi, sulle cartelle e sulle comunicazioni di irregolarità e per prenotare un appuntamento;
- **800.89.41.41** per ricevere assistenza sugli avvisi di accertamento parziale (articolo 41-bis) notificati ai proprietari di immobili affittati, per i quali sono state rilevate incongruità rispetto ai redditi

dichiarati, e per informazioni sulle restanti lavorazioni gestite dal Centro Operativo di Pescara.

La chiamata diventa gratuita

Oltre alla numerazione, cambia anche il costo della chiamata: dal primo agosto, infatti, per i nuovi numeri verdi il costo del traffico telefonico sarà interamente a carico dell'Agenzia, come conseguenza della [legge annuale per il mercato e la concorrenza n. 124/2017](#). I contribuenti non dovranno, quindi, sostenere alcun costo per ricevere assistenza fiscale.

Un periodo di transizione per facilitare il passaggio alla nuova numerazione

La precedente numerazione, con tariffa urbana a tempo, resterà attiva fino alla fine dell'anno. Per favorire il passaggio alla nuova numerazione, infatti, fino al 31 dicembre 2018 saranno operativi sia i "numeri con addebito" che i nuovi "numeri verdi". Qualora l'utente digiti i recapiti telefonici precedentemente in uso (**848.800.444** e **848.448.833**), un messaggio vocale indicherà al chiamante la nuova numerazione, specificando che potrà scegliere di richiamare usando il **numero verde**, senza sostenere quindi alcun costo telefonico, oppure di rimanere in linea. In quest'ultimo caso usufruirà del servizio di assistenza con addebito del costo della telefonata a tariffa urbana a tempo.

Molte informazioni già online

Per le questioni più comuni o di carattere generale è possibile consultare in qualsiasi momento il sito internet delle Entrate www.agenziaentrate.gov.it. *(Così, comunicato stampa Agenzia delle entrate del 30 luglio 2018)*